

İÇİNDEKİLER

Biz Kimiz	
Bize Verebileceğiniz Bilgiler	
Hakkınızda Toplayabileceğimiz Diğer Bilgiler	
Diğer Kaynaklardan Aldığımız Bilgiler	
Çerezler.....	
Bilgilerinizin Kullanılması.....	
Kişisel Bilgilerinizi Nerede Saklıyoruz?.....	
Erişim, Kontrol ve Haklarınız	
Çocuklara Ait Çevrimiçi Bilişim Politikası.....	
Genel Veri Koruma Yönetmeliği	
Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası	
Gizlilik Politikamızdaki Değişiklikler ..	
Anlaşmazlıkların Çözümü Politikası	
Bize Ulaşın ..	

YASAL UYARI: Bu Gizlilik Politikasına sahip Forever Living Products (bundan sonra FLP olarak anılacaktır) Ailesi'ne ait herhangi bir web sitesini ziyaret ettiğinizde, bu Gizlilik Politikasında belirtilen uygulamaları tümüyle kabul etmiş ve izin vermiş sayılırsınız.

Biz Kimiz

1978 yılında Scottsdale, Arizona'da kurulan FLP, dünyanın en büyük Aloe Vera yetiştiricisi, üreticisi ve dağıtımıcısıdır. 160'tan fazla ülkede faaliyet gösteren FLP tarladan fabrikaya, araştırma ve geliştirmeye, paketlemeye, nakliyeye ve dağıtıma kadar her şeyi kontrol ederek dikey olarak bütünleşmiştir. FLP'nin özel ürün yelpazesi dünyanın dört bir yanındaki insanlara daha iyi görünmeleri ve daha iyi hissetmeleri için yardımcı olmaktadır. FLP hakkında daha fazla bilgi edinmek için <http://www.foreverliving.com> web sitesini ziyaret edebilirsiniz.

Kişisel bilgileriniz ve kişisel bilgilerinizi nasıl ele alacağımız konusundaki görüşlerimizi ve uygulamalarımızı öğrenmek için lütfen aşağıda yer alan Gizlilik Politikasını dikkatli bir şekilde okuyunuz.

Bize Verebileceğiniz Bilgiler

Hizmetlerimizi kullanırken size mümkün olan en iyi deneyimi sunabilmemiz için bize verebileceğiniz aşağıdaki bilgileri toplayabilir ve işleyebiliriz. Bize verebileceğiniz kişisel bilgiler aşağıdakileri içerebilir:

- Ad ve Soyadı
- Adres(ler)
- Telefon Numaraları
- E-posta Adres(leri)
- Doğum Tarihi
- Ödeme Bilgileri (Örneğin; Kredi Kartı Bilgileri)
- Banka Hesabı Bilgileri
- Sipariş Bilgisi
- TC Kimlik Numarası/Vergi Numarası
- Kişisel Beyan
- İmza(lar)
- Eş İsmi
- Eş Bilgileri
- Müşteri Hizmetleri Telefon Görüşmesi Kaydı
- Fotoğraf

- Sizi Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tanımlayan Diğer Bilgiler

Diğer kişisel bilgiler ve kişisel bilgileri içeren dokümanlar zaman zaman iş amaçlı olarak örneğin primleri işlemek gibi toplanabilir. Bu bilgi kategorisine dâhil olanlar belirli görevleri yerine getirerek bize verdiğiniz bilgilerdir:

- Bir FLP web sitesinden Forever İş Sahibi (FBO) veya Novus Customer (NC) olarak FLP'ye katılmak için başvuru yapmak;
- Bir FLP web sitesinden ürün satın almak veya sipariş vermek;
- Teşvik, promosyon veya ankete katılmak;
- Forumlara katılma veya hizmetler ve/veya ürünler hakkında yorum veya eleştiri gönderme yoluyla bir FLP web sitesinin etkileşimli yönlerinden birine katılmak;
- Bir FLP web sitesinden bilgi talebi göndermek;
- Bir FLP web sitesi ile ilgili problem bildirmek veya
- Pazarlama materyalleri almaya rıza göstermek.

FLP, geçerli yasalara uyar ve kişisel bilgilerinizi, işle ilgili bir sürecin veya sizin adınıza yapılan finansal işlemlerin kolaylaştırılması dışında hiçbir başka şirket veya satıcıyla paylaşmaz.

Üçüncü kişilere sağlanan kişisel bilgiler söz konusu olduğunda, bu Gizlilik Bildirimi kişisel bilgileriniz için sadece bu bilgileri aldıktan sonra geçerlidir.

Hakkınızda Toplayabileceğimiz Diğer Bilgiler

FLP web sitelerimizi her ziyaretiniz sırasında sizden aşağıdaki bilgileri toplayabiliriz:

- Bilgisayarınızı internete bağlamak için kullanılan İnternet Protokolü (IP) adresi, oturum açma bilgileriniz, tarayıcı türü ve sürümü, saat dilimi ayarı, tarayıcı eklenti türü ve sürümleri, işletim sistemi ve platform dâhil teknik bilgiler;
- Bir örnek Kaynak Konumlayıcı (URL), sitemizde ve sitemizden (tarih ve saat dâhil) tıklanan sayfaların akışı, sayfa yanıt zamanları için görüntülediğiniz veya aradığınız ürünler, indirme hataları, belirli sayfalara ziyaret süresi, sayfa etkileşim bilgileri (kaydırma, tıklamalar ve fare ile üzerine gelme gibi), sayfaya göz gezdirmek için kullanılan yöntemler, bizimle iletişime geçmek adına Müşteri Hizmetlerini aramak için kullanılan herhangi bir telefon numarası ve kullanılan herhangi bir e-posta adresi dâhil ziyaretiniz ile ilgili bilgiler.

Diğer Kaynaklardan Aldığımız Bilgiler

Üçüncü kişilerle (örneğin; iş ortakları, teknik, ödeme ve dağıtım hizmetlerindeki alt yükleniciler, reklam ağları, analiz sağlayıcıları, arama bilgi sağlayıcıları dâhil) yakın bir

şekilde çalışabilir ve bu sağlayıcılardan sizinle ilgili bilgiler alabiliriz. Bu sağlayıcılardan sizinle ilgili bilgileri ne zaman aldığımız ve bu bilgileri hangi amaçla kullanmayı amaçladığımız konusunda sizi bilgilendireceğiz.

Çerezler

Çerezler, bir web sitesinden gönderilen ve bilgileri hatırlamak (bir online mağazada alışveriş sepetine eklenen öğeler gibi) veya kullanıcının göz atma etkinliğini kaydetmek amacıyla tarama yaparken kullanıcının web tarayıcısı tarafından kullanıcının bilgisayarında depolanan küçük veri parçalarıdır.

Pek çok tarayıcıdaki “Yardım” özelliği, tarayıcınızın yeni çerezleri kabul etmesini nasıl önleyeceğinizi, yeni bir çerez aldığınızda tarayıcının sizi nasıl bilgilendireceğini veya çerezleri nasıl devre dışı bırakacağını size söyleyecektir. Buna ek olarak, eklentinin ayarlarını değiştirerek veya üreticisinin web sitesini ziyaret ederek Flash çerezleri gibi tarayıcı eklentileri tarafından kullanılan benzer verileri devre dışı bırakabilir veya silebilirsiniz.

Çerezler, FLP'nin bazı önemli özelliklerinden yararlanmanıza izin verdiği için onları açık bırakmanızı tavsiye ederiz.

Bilgilerinizin Kullanılması

Kullanıcılarımız, FBO'larımız veya müşterilerimiz hakkındaki bilgiler işimizin önemli bir parçasıdır ve biz bu bilgileri başkalarına satma üzerine kurulu bir iş yapmıyoruz. Kişisel bilgileri sadece aşağıda tanımlanan şekilde ve iştirakler ile paylaşıyoruz. İş aktivitelerimizi yürütmek için aşağıdakilere göre ve aşağıdaki durumlarda kişisel bilgilerinizi gerekli olduğunda açıklama hakkına sahip olduğumuzu kabul etmiş oluyorsunuz:

- **İç Kullanım:** Yasal iş aktivitelerimizi etkin bir şekilde yürütmek için bilgilerinizin farklı iş birimlerimiz arasında gerektiği şekilde depolanması ve kullanılması zorunludur.
- **İş Amaçları:** Sınırlı kişisel bilgiler, FLP iş fırsatının bir parçası olan veya bir parçası olmaya çalışan diğer kişilerle paylaşılabilir (örneğin; tam adınız ve güncel FBO seviyeniz raporlarda görünebilir veya Alt/Üst Hattında yer aldığınız Ekibin bir FBO'suna sunulabilir). FBO'lüğünüzü feshederseniz, bu bilgiler kaldırılır ve bir daha paylaşılmaz.
- **Üçüncü Parti Hizmet Sağlayıcıları:** Bizim adımıza iş yapmaları için başka şirketleri ve bireyleri istihdam ederiz. Örneğin bunlar posta ve e-posta gönderme, müşteri listelerinden tekrarlanan bilgilerin kaldırılması, verileri analiz etme, pazarlama yardımı sağlama, arama sonuçları ve bağlantılar sağlama, kredi kartı

ödemelerini işleme ve müşteri hizmetleri sunma gibi işleri içerebilir. Bu sağlayıcılar işlerini sözleşmeye bağlı yükümlülüklerine uygun olarak yerine getirmek için ihtiyaç duydukları kişisel bilgilere ulaşabilirler ancak bunları başka amaçlarla kullanamazlar.

- **Promosyon Teklifleri:** FLP sizin açık rızanız olmadan kişisel bilgilerinizi asla ilgisiz üçüncü kişi ve kuruluşlara satmaz, takas etmez veya kiralamaz. FLP zaman zaman size (1) satın aldıklarınıza veya sorguladıklarınıza benzer diğer FLP ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi vermek veya (2) ürünlerimiz veya hizmetlerimizdeki değişiklikler hakkında size bilgilendirmek için teklifler ve promosyon materyalleri gönderebilir. Bireyler istedikleri zaman web sitesi, e-posta veya +90 212 3477126 numaralı telefondan Genel Merkezimiz ile iletişime geçerek bu promosyon tekliflerini almamayı tercih edebilirler.
- **FLP'nin ve Diğerlerinin Korunması:** Bilgileri açıklamanın yasalara uymaya, kullanım koşullarımızı ve diğer sözleşmelerimizi güçlendirmeye veya uygulamaya veya FLP'nin, müşterilerimizin ve diğerlerinin haklarını, mülkiyetlerini veya güvenliğini korumaya uygun olduğuna inandığımızda elimizdeki hesapları ve diğer kişisel bilgileri paylaşabiliriz. Bu durum, sahtekârlıktan korunma ve kredi riskinin azaltılması için diğer şirketler ve organizasyonlarla bilgi alışverişini içerebilir. Ancak bu açık olarak, bu Gizlilik Politikası içinde ortaya konan taahhütlerin bozulması için reklam amacıyla müşterilerin kişisel olarak tanımlanabilir bilgilerinin satılmasını, kiralanmasını, paylaşılmasını veya bunun dışında ifşasını kapsamaz.
- **İzinizle:** Yukarıda belirtilenler dışında, bilgilerinizin diğer üçüncü kişi ve kuruluşlara gönderilebileceği konusunda bir bildirim alacaksınız ve bu bilgileri paylaşmamayı tercih etme hakkınız bulunmaktadır.

Kişisel Bilgilerinizi Nerede Saklıyoruz?

Bilgileriniz bir FLP foreign entity'de bulunuyorsa, sizden topladığımız bilgiler Avrupa Ekonomik Alanı ("AEA") içinde faaliyet gösteren personel tarafından saklanabilir ve işlenebilir. Buna ek olarak sizden topladığımız bilgiler, AEA dışında bir yere, Amerika Birleşik Devletleri'ndeki bir noktaya aktarılabilir ve burada saklanabilir. Yine aynı şekilde ülkeniz dışında faaliyet gösteren ve bir veya daha fazla FLP birimimiz tarafından istihdam edilen personel tarafından işlenecektir. Bu, diğer şeylerin dışında, siparişlerinizin yerine getirilmesini, ödeme detaylarınızın işlenmesini ve destek hizmetlerinin sağlanmasını yürüten personeli içerir. Kişisel bilgilerinizi bize gönderme yoluyla bu bilgilerin aktarımını, depolanmasını veya işlenmesini kabul etmiş olursunuz.

Bununla birlikte, bilgilerinizin AEA'nın içinde bulunabilecek bazı kuruluşlar da dahil olmak üzere diğer FLP foreign entities verilmesi gereken başka durumlar olabilir. Örneğin, bir FBO yabancı bir ülkeye uluslararası sponsorluk yaptığında, FLP'nin İş Planı'na uygun olarak tazminat sağlamak için bazı bilgiler FLP'nin yabancı kuruluşlarıyla (foreign entities) paylaşılacaktır.

Herhangi bir FBO bilgisi, sadece yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uygun olarak diğer yabancı kuruluşlarla paylaşılacaktır, ancak veri koruma ve gizlilik ile ilgili yasa ve yönetmeliklerle (2016/679 sayılı Genel Veri Koruma Yönetmeliği (AB) gibi) sınırlı değildir.

Kişisel bilgilerinizi göndererek, herhangi bir meşru iş amacı için herhangi bir FLP entity tarafından aktarılmasını, depolanmasını veya işlenmesini kabul etmiş olursunuz.

1) Bilgilerinizin güvenli bir şekilde ve bu Gizlilik Politikasına uygun olarak ele alınmasını ve (2) bilgilerinizi içeren kayıtların iç Global Kayıt Tutma Politikamıza uygun olarak saklanmasını veya imha edilmesini sağlamak için uygun olan tüm gerekli adımları atacağız. Kişisel bilgileri sadece talep ettiğiniz Hizmetleri sağlamak için gerektiği kadar ve daha sonra çeşitli yasal veya ticari amaçlarla sağlayacağız. Bunlar; (1) yasa, sözleşme veya ticari faaliyetlerimiz için geçerli olan benzer yükümlülükler tarafından zorunlu tutulan (2) yasal/sözleşmeden doğan haklarımızı korumak, çözmek, savunmak veya uygulamak için veya (3) yeterli ve doğru iş ve mali kayıtların tutulması için gereken saklama sürelerini içerebilir.

Bize sağladığınız tüm bilgiler güvenli sunucularda saklanır. Bilgilerinizi korumak için geniş çeşitlilikte programlar, güvenlik ve kontroller kullanıyoruz. Tüm ödeme işlemleri Güvenli Giriş Katmanı (GGK) teknolojisi kullanılarak şifrelenecektir. Kredi kartı verilerini işlerken Ödeme Kartları Sektörü Veri Güvenliği Standardını (ÖKS VGS) takip ediyoruz. Size sitenizin belirli bölümlerine erişim sağlayacak bir şifre verdiğimizde (veya şifre belirleme alanı sunduğumuzda), bu şifreyi gizli tutmak sizin sorumluluğunuzdadır. Şifrenizi, başkaları ile paylaşmamanızı tavsiye ederiz. Başkaları ile ortak kullanılan bir bilgisayar kullandığınızda, işleminizi tamamladıktan sonra oturumu kapatmayı unutmayınız.

Ne yazık ki, bilgilerin internet üzerinden iletilmesi tamamen güvenli değildir. Kişisel bilgilerinizi korumak için elimizden gelenin en iyisini yapsak da, sitemize iletilen bilgilerinizin güvenliğini garanti edemeyiz; yapılan herhangi bir iletimin riski size aittir. Bilgileriniz bize ulaştıktan sonra, yetkisiz erişimi önlemek adına katı prosedürler ve güvenlik özellikleri kullanıyoruz.

Erişim, Kontrol ve Haklarınız

Kayıt işlemi sırasında bir hesap oluşturduysanız, kendiniz ve FLP ile etkileşimleriniz hakkında belirli bilgileri görüntüleyebilir, güncelleyebilir ve silebilirsiniz. Eğer sipariş onay numaranız varsa siparişinizi değiştirebilir ve güncelleyebilirsiniz. Bilgilerinize kendiniz erişemiyor veya onları güncelleyemiyorsanız, her zaman yardım almak için FLP ile iletişime geçebilirsiniz.

Veri konusunda haklarınızdan herhangi birini kullanmak veya haklarınız ile ilgili konuşmak isterseniz, bu Gizlilik Politikasının “Bize Ulaşın” bölümünde yer alan iletişim bilgilerini kullanarak bizi bilgilendiriniz. Doğrulama amacıyla sizden geçerli bir kimlik belgesi (bir Gizlilik Doğrulama Formunun doldurulması gibi) vermenizi isteyebiliriz. Haklarınız aşağıdaki gibidir:

- Sizin hakkınızda elimizde tuttuğumuz bilgilere erişim hakkı.
- Düzeltme, taşınabilirlik, silme, kısıtlama, itiraz hakkı.
- Verilen izni herhangi bir zamanda geri çekme hakkı.
- Denetleyici bir kuruma şikâyetinde bulunma hakkı.
- Gerekli bilgileri sağlamadaki ihmalin sonuçlarını bilme hakkı.
- Yalnızca otomatik işlemeye dayalı bir karara tabi tutulmama hakkı.

Kişisel bilgilerinizin silinmesi için bir talepte bulunursanız ve bu bilgiler satın aldığınız ürünler veya hizmetler için gerekli ise, bu talebiniz yalnızca yasal ticari amaçlarımız veya yasal veya sözleşmeye bağlı kayıt tutma gerekliliklerimiz için satın alınan veya gerekli olan hizmetler için artık gerekli olmadığı ölçüde yerine getirilecektir.

Çocuklara Ait Çevrimiçi Bilişim Politikası

FLP, web sitelerimizin 18 yaş altı kişiler tarafından kullanılmasını hedeflememektedir. 18 yaş altı kişileri bilerek hedef almıyor veya onlardan bilgi toplamıyoruz ve web sayfalarından toplanan hiçbir verimiz (kayıt, sipariş, pazarlama tercihleri ve iletişim talepleri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) 18 yaş altı kişiler tarafından tasarlanmamıştır ve kullanılmamalıdır.

Genel Veri Koruma Yönetmeliği

GVKY ile ilgili yukarıdaki gizlilik taahhütlerine ek olarak, FLP size iyi müşteri hizmetleri sunmayı, kişisel bilgilerinizi korumayı ve gizliliğinize saygı göstermeyi taahhüt eder. Eğer Avrupa Ekonomik Alanı'nda (AEA) ikamet ediyorsanız ve Kişisel Verilerinizi Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY) tabi tuttuğumuza inanıyorsanız belirli bir şikâyet veya veri konusu talebi ile bizimle iletişime geçebilirsiniz. Ayrıca bir sorunuz varsa, FLP'nin kişisel bilgilerinizi kullanmasından veya bir şikâyet veya talebini ele alış tarzından memnun değilseniz, denetleyici kuruma şikâyetinde bulunma hakkına sahipsiniz.

Bu konulara dair Türkiye'deki denetleyici kuruma başvurmak ve bilgi edinmek için <https://www.kvkk.gov.tr/> web sitesini ziyaret edebilirsiniz.

Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası

Yukarıdaki gizlilik taahhütlerine ek olarak, Kaliforniya Tüketici Gizlilik Yasası aşağıdaki özellikleri sağlar.

Kişisel Bilgilere Erişim Talebi veya Bu Bilgilerin Silinmesi Hakkı: Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası uyarınca FLP tarafından kişisel bilgilerinizin toplanması ile ilgili bilgi talep etme, kişisel bilgilerinize erişim veya bunları silme hakkına sahip olabilirsiniz. Bunlardan herhangi birini yapmak isterseniz, lütfen bizimle iletişime geçiniz. Veri tercihlerinize bağlı olarak, bazı hizmetler sınırlı olabilir veya mevcut olmayabilir.

Son on iki (12) ay içinde kişisel bilgilerinizi toplamamız ve kullanmamızla ilgili belirli bilgileri size açıklamamızı talep etme hakkına sahip olabilirsiniz. Doğrulanabilir tüketici talebinizi alıp onayladığımızda size şunları açıklayacağız:

- Sizin hakkınızda topladığımız kişisel bilgi kategorileri.
- Bu kişisel bilgileri toplamak için işimiz veya ticari amacımız.
- Bu kişisel bilgileri paylaştığımız üçüncü şahısların kategorileri.
- Sizin hakkınızda topladığımız belirli kişisel bilgi parçaları (veri taşınabilirliği talebi de denir).

Bilginin bizim veya hizmet sağlayıcılarımız için gerekli olması durumunda silme talebini reddedebiliriz, örneğin:

- Kişisel bilgileri topladığımız işlemi tamamlamak, talep ettiğiniz bir ürün veya hizmeti sağlamak, sizinle devam eden iş ilişkimiz bağlamında makul şekilde öngörülen eylemleri gerçekleştirmek veya başka bir şekilde sizinle sözleşmemizi yerine getirmek
- Güvenlik olaylarını tespit etmek, kötü niyetli/kasıtlı, aldatıcı, hileli veya yasa dışı faaliyetlere karşı koruma sağlamak veya bu tür faaliyetlerden sorumlu olanlara dava açmak.
- İfade özgürlüğünü kullanmak, başka bir tüketicinin ifade özgürlüğü haklarını kullanma hakkını sağlamak veya kanunla öngörülen başka bir hakkı kullanmak.
- Bizimle olan ilişkinize dayalı olarak, tüketici beklentileriyle makul şekilde uyumlu olan yalnızca dahili kullanımlara olanak sağlamak.
- Yasal bir hükümlülüğe uymak.
- Bu verdiğiniz bağlamla uyumlu olan bilgilerin, diğer kurum içi ve yasal kullanımlarını yapmak.

Kişisel Bilgilerin Satılmaması: Bu Gizlilik Politikasının yürürlüğe girdiği tarihten 12 ay önce FLP, bu koşullar Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası kapsamında tanımlandığından tüketicilerinin hiçbir kişisel bilgisini satmamıştır.

Ayrımcılık Yapmama: FLP, hiçbir tüketiciye, Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası kapsamında haklarını kullandığı için ayrımcılık yapmaz.

Doğrulanabilir bir tüketici talebinde yalnızca bir yıllık süre içinde iki kez erişim veya veri taşınabilirliği yapabilirsiniz. Doğrulanabilir tüketici talebi:

- Hakkında kişisel bilgileri topladığımız kişi veya yetkili bir temsilci olduğunuzu makul şekilde doğrulamamıza izin veren yeterli bilgiyi sağlamalıdır.
- Talebinizi doğru bir şekilde anlamamız, değerlendirmemiz ve yanıtlamamız için olanak tanıyan yeterli ayrıntıyla açıklamalıdır.

Kimliğinizi veya talepte bulunma yetkinizi doğrulayamaz ve kişisel bilgilerin sizinle ilgili olduğunu onaylayamazsak, talebinize yanıt veremeyiz veya size kişisel bilgilerinizi veremeyiz.

Gizlilik Politikamızdaki Değişiklikler

Bu Gizlilik Politikasını değiştirme hakkımız her zaman saklıdır. Gizlilik Politikamızı değiştirmeye karar verirse, bu değişiklikleri bu Gizlilik Politikası ve uygun gördüğümüz diğer yerlerde yayınlayacağız, bu sayede hangi bilgileri topladığımızı, onları nasıl kullandığımızı ve hangi koşullarda, eğer varsa, paylaştığımızdan haberdar olursunuz. Bu Gizlilik Politikasında önemli değişiklikler yaptığımız takdirde sizi burada, e-posta ile veya ana sayfamızdaki bir bildirim yoluyla bilgilendireceğiz. Herhangi bir Gizlilik Politikası değişikliğine katılmıyorsanız, hesabınızı sonlandırabilir veya hizmetlerimizi kullanmayı bırakabilirsiniz.

Anlaşmazlıkların Çözümü Politikası

FLP'ye kişisel bilgi temin etmeyi veya web sitemizi kullanmayı veya, işimize katılmayı seçerseniz, kullanımınız ve dostane biçimde uzlaşılmalı gizlilik konusunda herhangi bir anlaşmazlık bu Gizlilik Politikası'na tabidir ve Anlaşmazlık Çözümü Politikası'nda özetlenen prosedür linke (<https://cdn.foreverliving.com/content/MarketingConfigurableContent/USA/Dispute%20Resolution%20Document/10%2020%202020%20Dispute%20Resolution%20Policy%20v2.pdf>) tıklanılarak kullanılabilir.

Bize Ulaşın

Gizlilik Politikamız hakkında gizliliğe ilişkin herhangi bir sorunuz, endişeniz veya şikâyetiniz varsa, info@flptr.com e-posta adresi veya +90 212 3477126 numaralı telefon aracılığıyla bize ulaşabilirsiniz.

Güvenebileceğiniz bir deneyim sunabilmemiz için bu gelen kutuları aktif olarak gözlemliyor ve yönetiyoruz. Talebin konusu olan belirli gizlilik yasasında belirtilen zaman çerçevesi içinde tüm taleplere, sorgulara ve endişelere cevap vereceğiz. Eğer cevabımızdan memnun değilseniz, gizlilik şikayetlerini yerel veri koruma yetkilinize yönlendirebilirsiniz.

Veri taşınabilirliği talepleri için, kişisel bilgilerinizi sağlamak adına kolayca kullanılabilen ve bilgileri bir entity'den başka bir entity'e aktarmanıza izin veren bir format seçeceğiz.

Gizlilikle ilgili herhangi bir şikayet veya endişeye adil bir çözüm bulmak için sizinle birlikte çalışmaya kendimizi adadık. Gizlilik sorunu oluştuğuna inanıldığı takdirde, ülke veri koruma yetkilileriyle işbirliği yaparız.